Cybercrime - Helpline

Präs.-Stv.
Mag. Nikolaus Nonhoff, LL.M.

Die Cybercrime Helpline der Stadt Wien ist ein wichtiges Angebot in einer zunehmend digitalisierten Gesellschaft. Sie bietet Betroffenen von Internetkriminalität eine niederschwellige, kostenlose und anonyme Erstberatung. Sie hilft rasch bei der Einordnung von Vorfällen wie Online-Betrug, Phishing, Datenmissbrauch oder Cybermobbing. Gerade weil viele Betroffene oft nicht wissen, an wen sie sich wenden sollen, erfüllt diese Hotline eine zentrale Lotsenfunktion und vermittelt bei Bedarf an spezialisierte Stellen weiter.

Als Rechtsanwaltskammer Wien freuen wir uns seit kurzem neuer Servicepartner der Helpline zu sein. Wir unterstützen mit weiterführender Beratung bei Bedarf durch die Anwaltssuche auf unserer Webseite oder der Möglichkeit der kostenlosen Ersten Anwaltlichen Auskunft. Denn auch beim Thema Cybercrime gibt es in Wien darauf spezialisierte Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte. Die Kooperation stellt einen bedeutenden Mehrwert dar, weil aufgrund der Komplexität des Themas statt (straf-)rechtlichen Ferndiagnosen auf tatsächliche weiterführende Rechtsberatung verwiesen werden kann. Die Rechtsanwaltskammer Wien versteht sich selbst neben ihrer Aufgabe als Mitgliederverwaltung unter anderem auch als Anlaufstelle für rechtliche Fragen der Bevölkerung und bietet hier strukturierte Unterstützung in unterschiedlichsten Lebenslagen.

Im Bereich Cybercrime etwa bei Schadenersatz, strafrechtlicher Verfolgung oder Datenschutzverletzungen, ist diese Ergänzung besonders sinnvoll. Insgesamt zeigt die Weiterentwicklung, dass die Stadt Wien das Thema Internetkriminalität ernst nimmt und ihr Serviceangebot kontinuierlich ausbaut. Die Kooperation stärkt die Qualität der Beratung und schafft für Betroffene sowie Bewohner zusätzliche Sicherheit. Für mich als Einwohner, Rechtsanwalt und Vizepräsident der Rechtsanwaltskammer ein schönes Gefühl zu wissen, dass weder die Stadt noch der Berufsstand die Wienerinnen und Wiener im Stich lässt.